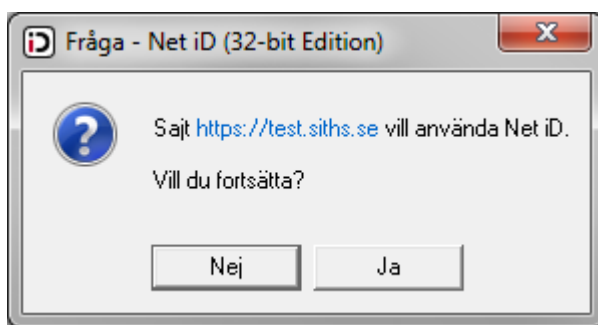


Hur hittar jag mitt HSA-ID?

1. Börja med att stoppa in ditt SITHS kort i kortläsaren kopplad till din dator.
Notera att det kan ta tid för mjukvaran som hanterar e-tjänstekort att läsa in informationen.
2. Skriv sedan in följande url/adress i din webbläsare

<https://test.siths.se/>

3. Följande frågeruta kommer att visas om ditt kort kan hittas...(Om din klient är konfigurerad att använda Net ID som program för att hantera e-tjänstekort.)



4. För att visa ditt HSA-ID och annan information som finns på ditt e-tjänstekort klicka Ja.

Följande vy skall nu visas...

Uppgifter om din dator:
Operativsystem: Windows 7 (32 bit)
Webbläsare: Internet Explorer 11.0
Net iD: Version 6.1.2.25
Kortläsare: Gemalto USB SmartCard Reader
Övrig information: Webbläsaren tillåter Cookies.

Testa ditt kort:
Legitimering | Underskrift
Revokerskontroll

Uppgifter om SITHS-kort och certifikat:

Kortnummer och Utfärdare	Giltig till	Namn	HSA-ID (PRN)	E-post	Organisation	Utfärdare (CA)	Inloggning till dator (UPN)	Certifikattyp	Certifikatnummer
--------------------------	-------------	------	--------------	--------	--------------	----------------	-----------------------------	---------------	------------------

5. Vart hittar jag mitt HSA-ID?
Under kolumnen HSA-ID (PRN) hittar du till HSA-ID.

Ditt HSA-ID är den sifferserie som börjar med SE följt av en rad siffror.

Mer information på ditt e-tjänstekort?

6. Vad mer visas på kortet?

Ditt e-tjänstekort kan innehålla flera olika ID och därför mer än en rad med information i denna vy. Bland annat finns oftast en e-legitimation som känns igen på att ditt personnummer återfinns istället för ditt HSA-ID.

Ditt HSA-ID känns igen på att kortnummer och utfärdare är ifyllt och t.ex. ditt landsting står med.

Under kolumnen Utfärdare (CA) skall det sedan stå t.ex. SITHS CA v3. (Ditt versionsnummer kan skilja sig åt)

Ditt HSA-ID börjar sedan med SE

Felsökning...

7. Jag får inte upp denna vy...

Om Du inte har kortet i kortläsaren eller det är några andra problem uppstår så kan du erhålla följande vy... alternativt så händer ingenting när då går mot adressen <https://test.siths.se/>.

Uppgifter om din dator:
Operativsystem: Windows 7 (32 bit)
Webbläsare: Internet Explorer 11.0
Net ID: Version 6.1.2.25. (i) (l)
Kortläsare:
Gemalto USB SmartCard Reader
Övrig information:
Webbläsaren tillåter Cookies.

Testa ditt kort:
Legitimering Underskrift
Revokerskontroll

Uppgifter om SITHS-kort och certifikat:

OBS! Dina kortuppgifter kunde inte läsas av!

- Prova med att dra ut kortet.
- Stoppa in kortet på nytt i kortläsaren.
 - Vänta någon sekund.
- Klicka på något av korten här ovan för att läsa om kortet på nytt.

Fungerar inte detta, så kontaktar du din Korthandläggare.

I de fall denna vy visas behöver du felsöka konfigurationen på din dator.

1. Fungerar din kortläsare som den skall?
2. Fungerar ditt e-tjänstekort som de skall?
3. Fungerar mjukvaran som hanterar ditt e-tjänstekort på datorn som det skall?

Det finns en rad faktorer som avgör hur ditt e-tjänstekort fungerar och kan du inte visa informationen rätt via testsidan så är det mest sannolikt något fel vid någon av punkterna ovan. Din lokala IT support bör kunna hjälpa dig med dessa frågor.